

EKLER

EK 1: ANKET FORMU

Aşağıda Bahçeşehir Üniversitesi öğretim üyesi Doç. Dr. F. Tunç Bozbura danışmanlığında yapılmakta olan “Belediyelerde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kadıköy Belediyesi Örneği” yüksek lisans tez çalışması için hazırlanan anket formu yer almaktadır. Anket ile belediyenizin insan kaynakları yönetim yapısı incelenmektedir. Ankete göstereceğiniz özen ve gayrete şimdiden teşekkür ederim.

Yeliz ÖZKAN

1. Cinsiyetiniz: Kadın Erkek
2. Yaşınız: 30'dan az 31-40 41-50 50 yaşın üzeri
3. Medeni Durumunuz: Bekâr Evli
4. Eğitim Düzeyiniz:
 İlköğretim Lise Yüksekokul/Ön lisans Üniversite
 Master Doktora
5. Hangi statüde çalışıyorsunuz:
 Sözleşmeli Personel Memur İşçi Geçici Personel
6. Belediyedeki konumunuz:
 Üst düzey yönetici Orta düzey yönetici Alt düzey yönetici
 Vasıflı işçi Yarı vasıflı işçi Vasıfsız işçi
7. İşe alımınız nasıl olmuştur:
 Kurum içi sınavlar Merkezi sınavlar (KPSS ve benzeri sınavlar)
 Kurumlar arası geçiş Tanıdıklar aracılığıyla Diğer
8. Kaç yıldır belediyede çalışıyorsunuz: 1-3 4-6 7-10 11-13 14-17
9. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **İnsan Kaynakları Planlaması** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

9.1. Belediyemizde yeni projelerin doğuracağı ihtiyaçlar, emeklilik, nakil, istifa gibi nedenlerle işten ayrılacakların yerine kaç kişinin işe alınacağı konusunda personel planlaması önceden yapılmaktadır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

9.2. İnsan kaynakları planlaması belediyenin hedefleriyle örtüşmektedir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

9.3. Gerekli önlemler alındığı için işten ayrılmalar sonrası örgüt içinde işler aksamaz.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **İş ve Örgüt Tasarımı** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

10.1.Belediyemizin organizasyon şeması iş akışını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.2.Belediyemizdeki personelin yapacakları işler, yöntem ve talimatlar kullanılarak tanımlanmıştır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.3. İş yöntemleri işlerin yürütülmesinde kolaylık sağlamıştır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.4. Bilgilendirme-koordinasyon toplantıları her düzeyde ve sıklıkla yapılıyor.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.5. Düşüncelerimi rahatça açıklayabiliyorum ve düşüncelerim değerlendirmeye alınıyor.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.6.Üstlerle iletişimin açık ve rahat bir biçimde sağlanacağı bir ortam var.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.7.Belediyemizde uygulanan disiplin, ödül ve ceza kavramları net ve adildir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.8.Belediyenin çalışanlara sağlamış olduğu sosyal imkanlardan ve çalışma ortamının fiziki şartlarından memnunum.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.9.Belediye çalışanları yetkinliklerine uygun işlerde görevlendirilmiştir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

10.10.Belediye içinde her bir iş için geçerli ve güncel iş tanımları vardır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

11.Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Kariyer Yönetimi** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

11.1. Belediyemizde çalışanların yükselme ve terfileri iş performanslarına dayalı olarak yapılır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

11.2. Yükselme ve terfilerde tüm çalışanlara adil ve tarafsız davranılır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

11.3. Belediyemizde çalışanlar kariyer imkânları hakkında ileride gelebilecekleri pozisyonlar hakkında bilgilendirilir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

11.4.Belediyemizde istihdam türlerine göre çalışan personele yönelik kariyer planları hazırlanıyor.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

12.Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Eleman Seçme ve Yerleştirme süreci** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

12.1. İşten ayrılan kişilerin yerine, doğru işe doğru eleman alınır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

12.2.Belediyede yapılan görevlendirmeler kişilerin uzmanlık alanlarına göre yapılır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

12.3. Adayların seçim sürecinde, tüm adaylara adil ve eşit davranılır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

12.4. Personel tedarik sürecinin işleyiş çeşitleri her biri adil ve şeffaftır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Eğitim Uygulamaları** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

13.1. Belediyemizde çalışanlar için hizmet içi ya da iş başı eğitimler verilir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.2. Çalışanların eğitimi için yeterli bütçe ayrılır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.3. İşe yeni başlayan çalışanlar için oryantasyon eğitimi yeterlidir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.4.Belediyemizde eğitim ihtiyaçlarının tespiti amacıyla sistematik olarak eğitim ihtiyaç analizi yapılıyor.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.5.Belediyemizde verilen eğitimlerin içeriği ihtiyaca göre belirlenir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.6.Eğitimlerin geçerliliği eğitim sonrasında yapılan çeşitli ölçüm yöntemleriyle değerlendirilir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

13.7.Eğitimin muhtevası çalışanlardan alınan olumlu ya da olumsuz tepkiler doğrultusunda geliştirilir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

14. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Ücret Sistemi** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

14.1. Ücretler benzer kurumlardaki benzer görevlere verilen ücretlere yakın ya da daha fazladır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.2. Belediyemizde ücretler çalışanlara zamanında ödenir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.3. Belediyemizde ücretle ilgili olarak çalışanlara eşit işe eşit ücret uygulanır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.4. Ücret ve ödüllendirme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.5. Çalışanları ödüllendirme sistemi vardır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.6. Performansımın artması sonucunda ücretim de artar.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

14.7. Yetkinliklerimin düzeyi aldığım ücret ile bağlantılıdır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.() Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.() Kesinlikle katılıyorum

15. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Performans Değerlendirme sistemi** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

15.1. Performans değerlendirmesinde bireysel hedefler tanımlanmaktadır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

15.2.Çalışanların performans değerlendirme sonuçları ilgililerine bildirilir.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

15.3.Performans değerlendirme sistemi adil ve şeffaftır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

15.4.Belediyemizdeki tüm statüdeki çalışanlara performans değerlemesi uygulanır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16. Aşağıdaki maddelerde, belediyenizin **Çalışma İlişkileri** incelenmektedir. Lütfen her bir soruyu belediyenizin mevcut yapısını göz önüne alarak cevaplandırınız.

16.1. Bilgi ve yeteneklerimi işimde kullanabiliyorum.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16.2. Çalışma programları yapılırken çalışanların öneri ve istekleri göz önünde bulundurulmaktadır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16.3.Yönetici ve çalışanlar arasında düzenli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır.

- 1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım
4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16.4.Çalışma arkadaşlarımla iletişim konusunda bir problemim yok.

1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım

4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16.5. Belediyemizde çalışanlar sorun ve önerilerini üst yönetime rahatlıkla iletebilmektedir.

1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım

4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

16.6.Çalıştığım departmanda takım çalışması uygulanıyor.

1.() Kesinlikle katılmıyorum 2.()Katılmıyorum 3.() Kararsızım

4.() Katılıyorum 5.()Kesinlikle katılıyorum

EK 2: FAKTÖR ANALİZİ

FAKTÖR ANALİZİ	Rotated Component Matrix									
	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Belediyemizde çalışanlar kariyer imkânları hakkında ileride gelebilecekleri pozisyonlar hakkında bilgilendirilir.	.731									
Eğitimlerin geçerliliği eğitim sonrasında yapılan çeşitli ölçüm yöntemleriyle değerlendirilir.	.728									
Eğitimin muhtevası çalışanlardan alınan olumlu ya da olumsuz tepkiler doğrultusunda geliştirilir.	.697									
Belediyemizde istihdam türlerine göre çalışan personele yönelik kariyer planları hazırlanıyor.	.674									
Yükselme ve terfilerde tüm çalışanlara adil ve tarafsız davranılır.	.653									
Belediyemizde eğitim ihtiyaçlarının tespiti amacıyla sistematik olarak eğitim ihtiyaç analizi yapılıyor.	.631									
Belediyemizde çalışanların yükselme ve terfileri iş performanslarına dayalı olarak yapılır.	.609									
Personel tedarik sürecinin işleyiş çeşitleri her biri adil ve şeffaftır.	.584									
Yönetici ve çalışanlar arasında düzenli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır.	.578			.413						
Belediyemizde çalışanlar için hizmet içi ya da iş başı eğitimler verilir.	.572									
İşe yeni başlayan çalışanlar için oryantasyon eğitimi yeterlidir.	.556									
İşten ayrılan kişilerin yerine, doğru işe doğru eleman alınır.	.541									
Adayların seçim sürecinde, tüm adaylara adil ve eşit davranılır.	.529								.421	
Gerekli önlemler alındığı için işten ayrılmalar sonrası örgüt içinde işler aksamaz.	.514							.473		
Belediyemizde verilen eğitimlerin içeriği ihtiyaca göre belirlenir.	.472									
Çalışanların eğitimi için yeterli bütçe ayrılır.	.445									

FAKTÖR ANALİZİ	Rotated Component Matrix									
	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Belediyemizin organizasyon şeması iş akışını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır.		.850								
Üstlerle iletişimin açık ve rahat bir biçimde sağlanacağı bir ortam var.		.841								
Düşüncelerimi rahatça açıklayabiliyorum ve düşüncelerim değerlendirmeye alınıyor.		.836								
Belediyemizdeki personelin yapacakları işler, yöntem ve talimatlar kullanılarak tanımlanmıştır.		.831								
İş yöntemleri işlerin yürütülmesinde kolaylık sağlamıştır.		.757								
Belediyenin çalışanlara sağlamış olduğu sosyal imkanlardan ve çalışma ortamının fiziki şartlarından memnunum.		.725								
Belediyemizde uygulanan disiplin, ödül ve ceza kavramları net ve adildir.		.712								
Bilgilendirme-koordinasyon toplantıları her düzeyde ve sıklıkla yapılıyor.		.703								
Performans değerlendirme sistemi adil ve şeffaftır.			.810							
Performans değerlendirmesinde bireysel hedefler tanımlanmaktadır.			.790							
Belediyemizdeki tüm statüdeki çalışanlara performans değerlemesi uygulanır.			.717							
Yetkinliklerimin düzeyi aldığım ücret ile bağlantılıdır.			.684							
Bilgi ve yeteneklerimi işimde kullanabiliyorum.			.638				.434			
Çalışanların performans değerlendirme sonuçları ilgililerine bildirilir.			.632						.456	
Çalışma programları yapılırken çalışanların öneri ve istekleri göz önünde bulundurulmaktadır.			.600	.468						
Çalıştığım departmanda takım çalışması uygulanıyor.				.854						
Belediyemizde çalışanlar sorun ve önerilerini üst yönetime rahatlıkla iletebilmektedir.				.715						
Çalışma arkadaşlarımla iletişim konusunda bir problemim yok.				.579						

FAKTÖR ANALİZİ	Rotated Component Matrix									
	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Belediye çalışanları yetkinliklerine uygun işlerde görevlendirilmiştir.										
Belediye içinde her bir iş için geçerli ve güncel iş tanımları vardır.					.785					
Belediyede yapılan görevlendirmeler kişilerin uzmanlık alanlarına göre yapılır.					.762					
Belediyemizde ücretle ilgili olarak çalışanlara eşit işe eşit ücret uygulanır.					.564	.836				
Ücretler benzer kurumlardaki benzer görevlere verilen ücretlere yakın ya da daha fazladır.						.762				
Ücret ve ödüllendirme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.						.691				
Belediyemizde ücretler çalışanlara zamanında ödenir.							.680			
Belediyemizde yeni projelerin doğuracağı ihtiyaçlar, emeklilik, nakil, istifa gibi nedenlerle işten ayrılacakların yerine kaç kişinin işe alınacağı konusunda personel planlaması önceden yapılmaktadır.								.687		
İnsan kaynakları planlaması belediyenin hedefleriyle örtüşmektedir.								.603		
Çalışanları ödüllendirme sistemi vardır.									.816	
Performansımın artması sonucunda ücretim de artar.										.751